

Instrucciones de usuario

REFRIGERADOR - CONGELADOR SIDE BY SIDE

Modelo No:

WD1610S



Contenido

1. Información de seguridad	Página 1~6
2. Vista general	Página 7
3. Instalación	Página 8~11
4. Uso diario	Página 12~22

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD


Por su seguridad y para asegurar un uso correcto, antes de instalar y empezar a usar el electrodoméstico, lea con mucha atención este manual de usuario, incluyendo sus consejos y recomendaciones. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que toda la gente que use este electrodoméstico esté ampliamente familiarizada con su operación y características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que estén junto con el electrodoméstico si lo mueven o lo venden para que todos los que lo usen a lo largo de su vida útil estén debidamente informados sobre su uso y seguridad.


Por seguridad de su vida y de su propiedad, siga las precauciones de las instrucciones de usuario, ya que el fabricante no se hace responsable por daños causados por omisión.

Seguridad de niños y personas vulnerables


- Este electrodoméstico no puede ser usado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, sólo si están siendo supervisados y se les ha instruido sobre el uso del electrodoméstico de forma segura y entienden los riesgos involucrados.
- Supervise a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- La limpieza y mantenimiento no deberán estar a cargo de un menor, a menos que sea mayor de 8 años y lo supervisen.
- Mantenga todos los materiales del empaque alejados de los niños para evitar riesgos de asfixia.
- Si va a deshacerse de su electrodoméstico, desconéctelo de la toma de corriente, corte el cable de alimentación tan cerca del electrodoméstico como sea posible, y retire las puertas para prevenir que los niños sufran una descarga eléctrica o que puedan quedarse encerrados.
- No realizar ningún cambio en el electrodoméstico que llegue a afectar las puertas y su sellado magnético, cualquier cambio en el sistema de sellado de las puertas hará que se pierda la garantía del producto.


Seguridad general


 **Advertencia:** Mantenga las aberturas de ventilación, en el gabinete del electrodoméstico o en la estructura integrada, libres de obstrucciones.


 **Advertencia:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, aparte de los recomendados por el fabricante.

 **Advertencia:** No dañe el circuito refrigerante.

 **Advertencia:** No utilice otros electrodomésticos eléctricos, como máquinas para hacer helados, dentro del compartimento para almacenar alimentos a menos que el fabricante los recomiende para este fin.

 **Advertencia:** No toque la luz LED si ha estado encendida mucho tiempo porque puede estar muy caliente.

 **Advertencia:** Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable eléctrico no está atorado o dañado.

 **Advertencia:** No coloque enchufes portátiles múltiples o tomacorrientes portátiles atrás del electrodoméstico. No conecte el producto a múltiples adaptadores.

- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- El refrigerante isobutano (R-600a) que se encuentra dentro del circuito refrigerante del electrodoméstico es un gas natural con un alto nivel de compatibilidad ambiental y es inflamable.
- Durante el transporte e instalación del electrodoméstico, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante se haya dañado.

-evite las llamas y otras fuentes de incendio

-ventile a fondo la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.

- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto de cualquier forma. Cualquier daño al cable puede causar un corto circuito, incendio o descargas eléctricas.

- Este electrodoméstico fue diseñado para uso doméstico o para usos similares como:

-comedores para personal en tiendas, oficinas u otros ambientes laborales;

-granjas y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales.

-lugares como posadas y hostales.

-banquetes y otros usos no minoristas similares.

1) Si el compartimento cuenta con luz.



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

⚠ Advertencia: Cualquier componente eléctrico (clavija, cable eléctrico, compresor, etc.) deberá ser reemplazado por un agente de servicio certificado o por personal de servicio calificado y autorizado por el fabricante.

- Las luces de los compartimientos del refrigerador y del congelador son LED y no necesitan cambiarlas. Si las luces no se encienden cuando se abre la puerta llame para solicitar ayuda o servicio técnico.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado o dañado por la parte trasera del electrodoméstico, ya que si lo está puede sobrecalentarse y causar un incendio.
- Asegúrese de tener acceso al enchufe del electrodoméstico.
- No jale el cable.
- Si el enchufe está suelto, no inserte la clavija, ya que existe riesgo de descargas eléctricas o incendio. No debe operar el electrodoméstico sin la bombilla.
- Este electrodoméstico es pesado. Mueva e instale el producto con la ayuda de al menos una persona para evitar lesiones.
- No saque ni toque los artículos del compartimento del congelador si sus manos están húmedas/mojadas, ya que esto podría causar abrasiones en la piel o quemaduras por el frío.
- Evite que el electrodoméstico esté expuesto a la luz solar directa.

Uso diario

- No coloque artículos calientes en las partes de plástico del electrodoméstico.
- No coloque los alimentos directamente contra con la pared posterior.
- Los alimentos congelados no deben volver a congelarse una vez que han sido descongelados.
- Almacene los alimentos congelados pre empaquetados de acuerdo con las instrucciones del fabricante de dichos alimentos congelados.
- Las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del electrodoméstico deben cumplirse estrictamente. Lea las instrucciones pertinentes.
- No coloque bebidas carbonatadas o efervescentes en el compartimento del congelador, ya que pueden crear presión dentro del envase, lo que podría hacerlo explotar y dañar el electrodoméstico.
- Las paletas de hielo pueden provocar quemaduras por frío si se consumen inmediatamente después de sacarlas del electrodoméstico.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, por favor siga las siguientes instrucciones:
 - No deje abierta la puerta por largos periodos, ya que esto puede provocar

un ligero incremento de la temperatura en los compartimientos del electrodoméstico.

- Limpie de forma regular las superficies que están en contacto con los alimentos y los sistemas de drenaje accesibles.
- Limpie los tanques de agua si no se han usado durante 48 horas. Vacíe el sistema de agua conectado al suministro de agua si no se ha sacado agua en 5 días.
- Almacene pescado y carne en contenedores adecuados en el refrigerador para que no estén en contacto con o vayan a escurrir sobre los demás alimentos.
- Los compartimientos de dos estrellas para alimentos congelados, si están presentes en este electrodoméstico, son adecuados para almacenar alimentos precongelados, guardar o hacer helado, y hacer cubos de hielo.
- Los compartimientos de una, dos y tres estrellas, si están presentes en este electrodoméstico, no son adecuados para congelar alimentos frescos.
- Si el electrodoméstico está vacío por largos periodos, se debe apagar, descongelar, limpiar, secar y dejar la puerta abierta para prevenir que se forme moho dentro del electrodoméstico.

1) Si hay un compartimiento de congelador.

2) Si hay un compartimiento para alimentos frescos.

Cuidados y Limpieza

- Antes de realizar el mantenimiento, apague el electrodoméstico y desconecte el equipo del enchufe tomacorriente.
- No limpie el electrodoméstico con objetos de metal.
- No use objetos con filo para quitar la escarcha del electrodoméstico. Utilice un raspador de plástico.
- Revise de forma regular el drenaje en el refrigerador para agua. De ser necesario, limpie el drenaje. Si el drenaje está bloqueado, se juntará agua en la base del electrodoméstico.

Instalación

¡Importante! Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones dadas en párrafos específicos.

- Desempaque el electrodoméstico y revise si tiene algún daño. No conecte el electrodoméstico si está dañado. Reporte posibles daños de inmediato

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

al lugar en el que lo compró. En ese caso, guarde todo el embalaje.

- Se recomienda esperar al menos cuatro horas antes de conectar el electrodoméstico para permitir que el aceite fluya de regreso al compresor.
- El electrodoméstico debe tener una adecuada circulación de aire alrededor, de lo contrario se puede sobrecalentar. Para lograr una ventilación suficiente, siga las instrucciones pertinentes de instalación.
- Cuando sea posible los separadores del producto deberán estar contra la pared para evitar tocar o rozar partes calientes (compresor, condensador), y evitar posibles quemaduras.
- No coloque el electrodoméstico cerca de radiadores o estufas.
- Asegúrese de que tiene acceso al enchufe luego de la instalación del electrodoméstico.


Mantenimiento

- Cualquier trabajo eléctrico que requiera darle mantenimiento al producto deberá realizarlo personal técnico oficial o autorizado por el garante.
- El mantenimiento de este producto debe ser hecho por un centro de servicio autorizado, y sólo se deben utilizar piezas originales.


Ahorro de energía

- No meta alimentos calientes;
- No guarde los alimentos tan juntos, ya que esto impide la circulación del aire;
- Asegúrese de que los alimentos no tapen la parte posterior del(los) compartimento(s);
- Si hay un corte en el suministro eléctrico, no abra la(s) puerta(s);
- No abra la(s) puerta(s) constantemente;
- No deje la(s) puerta(s) abierta(s) por mucho tiempo;
- No configure el termostato en temperaturas extremadamente frías;
- Todos los accesorios, como cajones, estantes y charolas, deben estar adentro para reducir el consumo eléctrico.

Protección ambiental

 Este electrodoméstico no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, ni en su circuito refrigerante ni en sus materiales aislantes. El electrodoméstico no debe desecharse junto con la basura y desechos urbanos.

La espuma aislante contiene gases inflamables. El electrodoméstico deberá desecharse de acuerdo con las normas emitidas por las autoridades locales. Evite dañar la unidad de enfriamiento, en especial el intercambiador de calor.

Los materiales utilizados en este electrodoméstico marcados con el símbolo  son reciclables.




Este símbolo en el producto o empaque indica que este producto no debe ser tratado como desecho doméstico. En su lugar, deberá ser llevado al punto de recolección para reciclaje de equipo eléctrico y electrónico.

Al asegurarse de que este producto se deseché correctamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que, de otra manera podría suceder por un mal manejo de desechos de este producto.

Para información más detallada sobre el reciclaje de este producto, por favor contacte a su gobierno local, su servicio de eliminación de residuos domésticos o la tienda en donde adquirió este producto.

Materiales de embalaje

Los materiales con el símbolo  son reciclables.

Deseche el embalaje en los contenedores apropiados para reciclarlo.

Eliminación del electrodoméstico

1. Desconecte la clavija del enchufe.
2. Corte el cable eléctrico y deséchelo.

¡ADVERTENCIA!

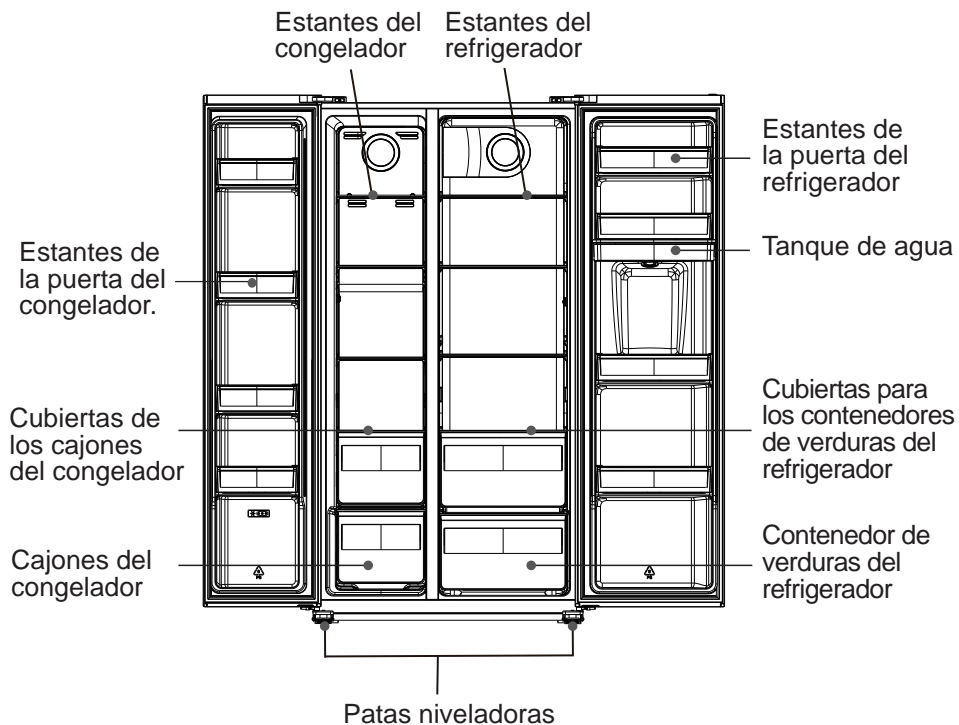


Al usar, dar mantenimiento y deshacerse del electrodoméstico, preste atención al símbolo similar al del lado izquierdo, que se encuentra localizado en la parte posterior del electrodoméstico (panel posterior o compresor) y de color amarillo o naranja.

Es el símbolo de advertencia de riesgo de incendio. Hay materiales inflamables en las tuberías refrigerantes y el compresor.

Por favor, mantenga el electrodoméstico lejos de cualquier fuente de calor al usarlo, darle mantenimiento o desecharlo.

VISTA GENERAL



Esta imagen sólo es de referencia. Para ver los detalles, revise su electrodoméstico.

Característica	Valor	
Capacidad neta (L)	518	
Sonido [dB(A)]	≤ 42	
Refrigerante / carga	R600a / 75g	
Temperatura interior RC (°C)	2°~8°	
Dimensiones (mm)	Ancho	900
	Profundidad	660
	Alto	1770

Voltaje	115 V~
Frecuencia	60 Hz
Corriente	2.8 A

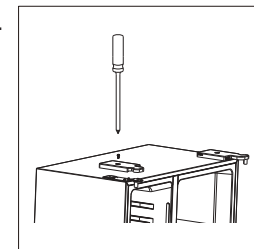
INSTALACIÓN

Quitar la puerta

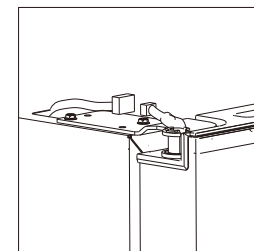
Herramientas necesarias: Destornillador Philips, destornillador plano.

- Asegúrese de que la unidad esté desconectada y vacía.
- Para quitar la puerta es necesario inclinar la unidad hacia atrás. Recargue la unidad sobre algo sólido para que no se resbale durante el proceso de quitar la puerta.
- Guarde todas las partes que quite para reinstalar la puerta.
- No acueste la unidad, ya que esto puede dañar el sistema de enfriamiento.
- Es mejor que dos personas manejen la unidad durante el ensamblaje.
- Ante cualquier consulta puede comunicarse al Centro de Atención al Cliente, los datos de contacto se encuentran disponibles en el certificado de garantía adjunto con el producto.

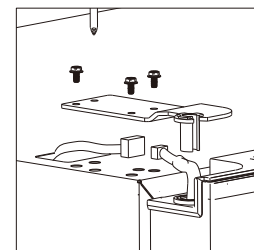
1. Destornille la cubierta de la bisagra con el destornillador Philips.



2. Desconecte los cables.

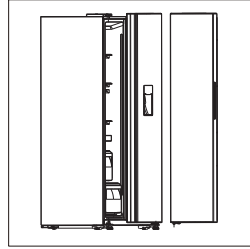


3. Desatornille la bisagra superior.

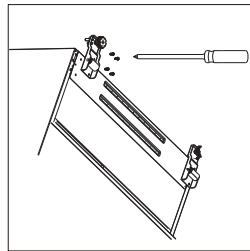


INSTALACIÓN

4. Quite la puerta y colóquela sobre un paño suave. Luego, quite la otra puerta siguiendo el mismo proceso.



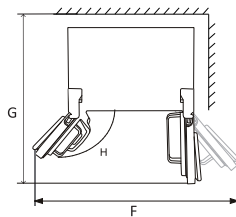
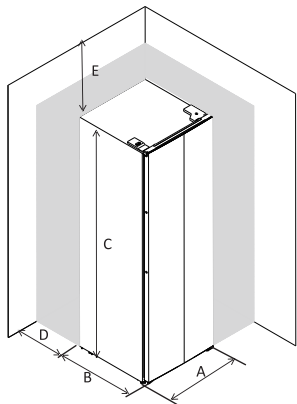
5. Destornille las bisagras inferiores.



6. Luego de colocar el electrodoméstico, instale las puertas siguiendo el proceso inverso.

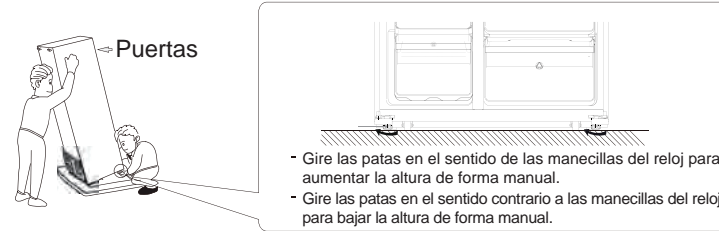
Requisitos de espacio

- Dejar suficiente espacio para abrir la puerta.
- Dejar al menos un espacio de 50mm a los dos lados y atrás.



A	900
B	660
C	1770
D	min=50
E	min=50
F	1800
G	1560
H	135°

Nivelar el refrigerador



Posicionamiento

Instale este electrodoméstico en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda con la clase de clima indicado en la placa de características del electrodoméstico:

Para aparatos de refrigeración con clase climática:

- subnormal (SN): este aparato de refrigeración está diseñado para ser usado en un rango de temperatura ambiente de 10 °C a 32 °C;
- normal (N): este aparato de refrigeración está diseñado para ser usado en un rango de temperatura ambiente de 16 °C a 32 °C;
- subtropical (ST): este aparato de refrigeración está diseñado para ser usado en un rango de temperatura ambiente de 16 °C a 38 °C;
- tropical (T): este aparato de refrigeración está diseñado para ser usado en un rango de temperatura ambiente de 16 °C a 43 °C.
- Si el refrigerador opera fuera de la clase de clima (rango de temperatura ambiente), para la cual es nominal, entonces puede no ser capaz de mantener satisfactoriamente las temperaturas internas.

Ubicación

El electrodoméstico debe instalarse lejos de fuentes de calor, como radiadores, calentadores, la luz del sol directa, etc. Asegúrese de que el aire puede circular libremente por la parte posterior. Para garantizar un mejor rendimiento, si el electrodoméstico se ubica debajo de una unidad montada en la pared, la distancia mínima entre la parte superior del electrodoméstico y la unidad de pared debe ser de al menos 50mm. Sin embargo, lo ideal es que no se coloque debajo de unidades de pared. Una nivelación precisa se logra con una o más patas niveladoras en la base.

Este aparato de refrigeración no está diseñado para ser usado como un electrodoméstico integrado.

INSTALACIÓN

⚠ **¡Advertencia!** Debe ser posible desconectar el electrodoméstico del enchufe, por lo tanto la ficha debe estar accesible después de la instalación.

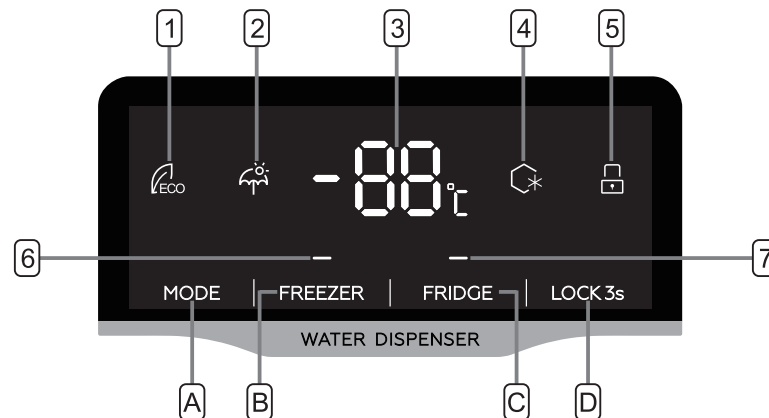
Conexión eléctrica

Antes de conectar el electrodoméstico, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia escritos en la placa de características corresponda al suministro eléctrico de su vivienda. Debe estar conectado a tierra. La ficha macho del cable de alimentación cuenta con un contacto para este fin. Si el toma corriente de su vivienda no cuenta con conexión a tierra, póngase en contacto con un profesional capacitado para realizar la instalación eléctrica con descarga a tierra acorde a las normativas vigentes.

El fabricante no se hace responsable si no se siguen las precauciones de seguridad antes mencionadas. Este electrodoméstico cumple con las directivas de la CEE.

USO DIARIO

Usando el panel de control



Botones

- (A) Configuración de modos
- (B) Ajuste de temperatura del congelador
- (C) Ajuste de temperatura del refrigerador
- (D) Bloquear o desbloquear

Panel de control

- (1) Modo ECO
- (2) Modo vacaciones
- (3) Temperatura del congelador o refrigerador
- (4) Super congelar
- (5) Icono de bloqueo
- (6) Icono de la temperatura del congelador
- (7) Icono de la temperatura del refrigerador

Botón Mode:

Presione para seleccionar el modo de funcionamiento: ECO, Vacaciones, Super congelar, Configuración del usuario
Ajuste de temperatura del refrigerador
Ajuste de temperatura del refrigerador: es válido en el modo "Configuración del usuario" y en el modo "Super congelar".

Presione el **Botón Mode** para entrar en la configuración de temperatura del compartimento del refrigerador.

En este momento, el icono de temperatura del refrigerador debe iluminarse, y el tubo digital de temperatura debe parpadear.

Presione este botón de forma continua y la temperatura cambiará entre “2 °C, 3 °C, 4 °C, 5 °C, 6 °C, 7 °C, 8 °C” en orden. Cuando la seleccione, se confirmará luego de parpadear por 5 segundos.

Ajuste de temperatura del congelador

Es válido en el modo “Configuración del usuario” y en el modo “Vacaciones”.

Presione este botón para entrar en la configuración de temperatura del congelador.

En este momento, el icono de temperatura del congelador debe iluminarse, y el tubo digital de temperatura debe parpadear.

Presione este botón de forma continua y la temperatura cambiará entre -14 °C y -22 °C en orden. Cuando la seleccione, se confirmará luego de parpadear por 5 segundos.

Bloquear o desbloquear

Deje presionado este botón para entrar/salir de la función de bloqueo.

Función de desbloqueo: Cuando esté bloqueado, deje presionado por 3 segundos, el timbre sonará por un tiempo y todos los botones se desbloquearán.




Función de bloqueo: Cuando esté desbloqueado, deje presionado por 3 segundos, el timbre sonará por un tiempo y todos los botones se bloquearán.

Pantalla

- 1 **Modo ECO**, el refrigerador funciona en la configuración de consumo de energía más baja.
- 2 **Modo Vacaciones**, apaga el compartimento del refrigerador y sólo enciende el compartimento del congelador para bajar la temperatura, lo que ahorra el consumo de energía.
- 3 Muestra la temperatura del congelador o refrigerador.
- 4 **SUPER CONGELAR:** enfría el compartimento del congelador a la temperatura más baja por aproximadamente 6 horas. Luego de eso, la configuración de temperatura antes de usar el modo “Super congelar” se restaurará de forma automática.
- 5 **BLOQUEAR**, el símbolo se iluminará si los botones están bloqueados.
- 6 Muestra la configuración de temperatura del compartimento del congelador.
- 7 Muestra la configuración de temperatura del compartimento del refrigerador.

Alarma por puerta abierta

Si la puerta está abierta 60 segundos, la alarma sonará de acuerdo con las siguientes reglas: pitará 5 veces a una frecuencia de 1Hz y se detendrá por 30 segundos. Este ciclo se repetirá hasta que se cierre la puerta.

Modo	Icono	Temperatura del congelador	Temperatura del refrigerador
ECO		Configuración inteligente basada en la temperatura ambiental	
Vacaciones		Mantiene el ajuste de temperatura original	17 °C
Súper congelar		-25 °C	Mantiene el ajuste de temperatura original

Bloquear o desbloquearán

Deje presionado este botón para entrar/salir de la función de bloqueo.

Función de desbloqueo:

Cuando esté bloqueado, deje presionado por 3 segundos, el timbre sonará por un tiempo y todos los botones se desbloquearán.

(La luz del icono de bloqueo está apagada).

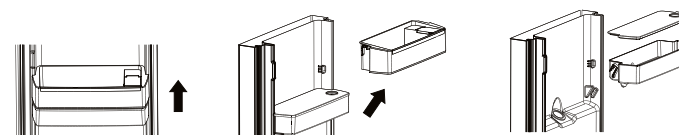
Función de bloqueo:

Cuando esté desbloqueado, deje presionado por 3 segundos, el timbre sonará por un tiempo y todos los botones se bloquearán.

(La luz del icono de bloqueo está encendida).

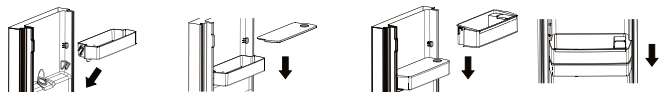
Antes de utilizar el dispensador de agua por primera vez, quite y limpie el tanque de agua localizado dentro del compartimento del refrigerador.

1. Primero, levante y quite la charola del tanque de agua. Luego, quite el tanque de agua con la cubierta. Remueva la cubierta y lave tanto el tanque como la cubierta.



USO DIARIO

2. Luego de limpiarlo, coloque en su lugar el tanque de agua, la cubierta y la charola del tanque de agua como se muestra en el siguiente proceso.



3. Limpie la palanca del dispensador en la parte exterior de la puerta del refrigerador.



Llenar el tanque de agua

1. Abra la pequeña tapa.



2. Llene el tanque de agua con agua potable hasta la línea de 3 litros.



3. Cierre la tapa en la cubierta.

Servir

Para servir agua, empuje levemente la palanca del dispensador con un vaso o contenedor.

Para detener la caída de agua, retire el vaso o contenedor de la palanca.

Primer uso

Limpieza del interior

Antes de usar este electrodoméstico por primera vez, limpie el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y jabón neutro para quitar el olor típico de un producto nuevo, y seque bien.

¡Importante! No utilice detergentes o polvos abrasivos, ya que pueden dañar el acabado.

Uso diario

Coloque diferentes alimentos en diferentes compartimentos de acuerdo con la siguiente tabla.

Compartimentos del refrigerador	Tipos de comida
Puerta o charolas del compartimento del refrigerador	<ul style="list-style-type: none">• Comida con conservadores naturales, como mermeladas, jugos, bebidas y condimentos.• No almacene alimentos perecederos.
Cajón para frutas y verduras (cajón para ensalada)	<ul style="list-style-type: none">• Frutas, hierbas y verduras deben guardarse por separado en el cajón para frutas y verduras.• No guarde plátanos, cebollas, papas ni ajo en el refrigerador.
Estante del refrigerador – en medio	<ul style="list-style-type: none">• Productos lácteos, huevos.
Estante del refrigerador – en la parte superior	<ul style="list-style-type: none">• Alimentos que no necesitan cocinarse, como alimentos listos para el consumo, carnes frías, comida sobrante.
Cajón(es)/estante del congelador	<ul style="list-style-type: none">• Alimentos para un almacenamiento prolongado.• Cajón/estante inferior para carne, pollo y pescado crudos.• Cajón/estante de en medio para verduras congeladas, papas.• Cajón/estante superior para helado, fruta congelada, comida congelada.

Descongelación

Antes de usarlos, los alimentos congelados y ultracongelados pueden descongelarse en el compartimento del refrigerador o a temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para este proceso.

Las piezas pequeñas incluso pueden cocinarse aún congeladas y recién salidas del congelador. En este caso, la cocción tardará más.

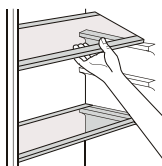
Charolas de hielo

Este electrodoméstico puede estar equipado con una o más charolas para hielo, ubicadas en el lado del congelador.

Accesorios

Estantes ajustables

Las paredes del refrigerador están equipadas con una serie de canaletas para que pueda acomodar los estantes como desee.



Organizar las charolas de la puerta

Para que pueda almacenar alimentos de distintos tamaños, las charolas de la puerta pueden colocarse a distintas alturas. Para hacer estos ajustes, proceda de la siguiente forma: jale de forma gradual la charola en la dirección de las flechas hasta alcanzar la altura deseada, o hasta removerla.



Recomendaciones de ajuste de temperatura

Recomendaciones de ajuste de temperatura	
Temperatura ambiente	Ajuste de temperatura
Verano	Refrigerador a 4 °C
	Congelador a -18 °C
Normal	Refrigerador a 4 °C
	Congelador a -18 °C
Winter	Refrigerador a 4 °C
	Congelador a -18 °C

La información anterior ofrece al usuario recomendaciones para ajustar la temperatura.

Impacto en el almacenamiento de alimentos

- Con la configuración recomendada, el tiempo ideal de almacenamiento del refrigerador es de no más de 3 días.
- Con la configuración recomendada, el tiempo ideal de almacenamiento del congelador es de no más de 1 mes.
- El tiempo ideal puede reducirse con otros ajustes de temperatura.

Consejos y recomendaciones útiles

Consejos para congelar

Para que pueda aprovechar al máximo el proceso de congelación, estos son algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que pueden congelarse en 24 horas se muestra en la placa de características;
- el proceso de congelación tarda 24 horas.
- No se deben agregar más alimentos para congelar en este periodo; sólo congele alimentos de gran calidad, frescos y bien limpios;
- Guarde la comida en porciones pequeñas para permitir que se congele por completo más rápido, y para que posteriormente sea posible descongelar sólo la cantidad que se necesite;
- Envuelva los alimentos con aluminio o polietileno y asegúrese de que los empaques sean herméticos;
- No permita que los alimentos frescos sin congelar toquen los alimentos que ya están congelados para evitar un aumento de temperatura en estos últimos;
- Los alimentos sin grasas se almacenan mejor y por más tiempo que los alimentos grasosos; la sal reduce el tiempo de almacenamiento de los alimentos;
- Los hielos, si se consumen inmediatamente después de sacarlos del compartimento del congelador, pueden causar quemaduras por frío;
- Se recomienda anotar la fecha de congelación en cada empaque individual para saber el tiempo de almacenamiento y retirarlo del compartimento del congelador de ser necesario.
- Las bebidas efervescentes no deben ser almacenadas en los compartimientos de baja temperatura, y que algunos productos tales como las paletas de helado no deben ser consumidas muy frías.

Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados

Para tener el mejor rendimiento de este electrodoméstico:

- Asegúrese de que los alimentos congelados hayan sido correctamente almacenados por el vendedor;
- Asegúrese de que los alimentos congelados sean transportados de la tienda al congelador en la menor cantidad de tiempo posible;
- No abra la puerta de forma frecuente, ni la deje abierta más tiempo del necesario;
- una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no deben volver a congelarse;
- No exceda el periodo de almacenamiento indicado por el fabricante.
- Para evitar la elevación indebida la temperatura de alimentos congelados mientras se descongelan, se pueden envolver los alimentos congelados en hojas de periódico.

Consejos para la refrigeración de alimentos frescos

Para tener el mejor rendimiento:

- No guarde alimentos calientes o líquidos en evaporación en el refrigerador;
- Cubra o envuelva los alimentos, en especial si tienen un sabor fuerte;
- El no usar correctamente las canastillas puede ocasionar bajo desempeño.

Consejos para la refrigeración de alimentos frescos

Consejos útiles:

- Envuelva la carne (de todos los tipos) en bolsas de polietileno y colóquela en la cubierta de vidrio encima del cajón de verduras;
- Por seguridad, sólo almacénela de esta forma uno o dos días máximo;
- Cubra los alimentos cocidos, platillos fríos, etc., y colóquelos en cualquier estante;
- Limpie profundamente las frutas y verduras y colóquelas en el cajón especial provisto.
- Guarde la mantequilla y el queso en contenedores herméticos especiales, aluminio o bolsas de polietileno para resguardarlos del aire tanto como sea posible;
- Guarde las botellas tapadas en los estantes de la puerta;
- No meta al refrigerador plátanos, papas, cebollas o ajos si no están empaquetados.

Limpieza

Por cuestiones de higiene, el interior del electrodoméstico, incluyendo los accesorios internos, deben limpiarse con frecuencia.

⚠ ¡Precaución! El electrodoméstico no debe estar conectado a la corriente eléctrica durante su limpieza. ¡Peligro de descarga eléctrica! Antes de limpiarlo, apague el electrodoméstico y desconéctelo del tomacorriente, o apague o desconecte el interruptor o fusible. Nunca limpie el electrodoméstico con un limpiador a vapor. La humedad podría acumularse en los componentes eléctricos, por lo que ¡existe peligro de descarga eléctrica! Los vapores calientes pueden dañar los componentes de plástico. El electrodoméstico debe estar seco antes de volverlo a encender.

¡Importante! Los aceites etéreos y solventes orgánicos (p. ej. jugo de limón, jugo de la cáscara de naranja, ácido butírico, y limpiadores que contienen ácido acético) pueden dañar los componentes de plástico.

- No permita que dichas sustancias entren en contacto con los componentes de plástico del electrodoméstico.
- No use limpiadores abrasivos.
- Retire los alimentos del congelador; guárdelos en un lugar frío, bien cubiertos;
- Apague el electrodoméstico y desconéctelo del tomacorriente, o apague o desconecte el interruptor o fusible.
- Limpie el interior del electrodoméstico y los accesorios internos con un paño y agua tibia. Después de limpiarlo, enjuague con agua limpia y seque.
- Una vez todo esté seco, vuelva a encender el electrodoméstico.

Solución de problemas

⚠ ¡Precaución! Desconecte siempre el electrodoméstico antes de realizar tareas de mantenimiento o limpieza. Si el problema persiste póngase en contacto con el Centro de Atención Al Cliente de Whirlpool. El equipo solo debe ser intervenido por talleres oficiales o personal autorizado por el Garante. La información de contacto se encuentra disponible en el certificado de garantía provisto por el Garante.

¡Importante! Algunos ruidos son normales durante el uso (compresor, la circulación del refrigerante).

Problema	Posible causa	Solución
El electrodoméstico no funciona	El enchufe esta desconectado o suelto.	Conecte el enchufe correctamente.
	Se fundió el fusible o está defectuoso.	Revise el fusible y reemplácelo de ser necesario.
	El tomacorriente del domicilio está defectuoso.	Las fallas de alimentación eléctrica deberán ser resueltas por un electricista.
El electrodoméstico enfría o congela demasiado.	La temperatura está ajustada en un valor muy frío.	Gire el regulador de temperatura a un valor menos frío temporalmente.
La comida no está lo suficiente congelada	La temperatura no está bien ajustada.	Por favor, revise la sección inicial de Ajustes de temperatura.
	La puerta estuvo abierta por mucho tiempo.	Sólo abra la puerta el tiempo necesario.
	Una gran cantidad de alimentos calientes se colocaron dentro del electrodoméstico en las últimas 24 horas.	Gire el regulador de temperatura a un valor más frío temporalmente.
	El electrodoméstico está cerca de una fuente de calor.	Por favor revise la sección de Ubicación en Instalación.
Gran concentración de escarcha en el sello de la puerta.	El sello de la puerta no es hermético.	Desconecte el equipo y proceda con el procedimiento de descongelamiento.
Ruidos inusuales.	El electrodoméstico no está nivelado.	Ajuste las patas.
	El electrodoméstico está tocando la pared u otros objetos.	Por favor revise la sección de Ubicación en Instalación.
	Un componente (p. ej. una tubería) en la parte trasera del electrodoméstico está tocado otra parte del electrodoméstico o la pared.	Por favor revise la sección de Ubicación en Instalación.
Los paneles laterales están calientes.	Es normal. El intercambiador de calor está en los paneles laterales.	Use guantes para tocar los paneles laterales de ser necesario.

Si la falla persiste, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente. La información de contacto se encuentra disponible en el Certificado de Garantía provisto por el Garante.



**CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS**

<p>GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita. SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.</p>			
<p>1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante: A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.</p>	<p>2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación: Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante. La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.</p>		
<p>3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuya modelo y número de serie se indican al pie del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso. El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente. El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudiesen afectar al plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente. La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante. Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso. Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie. Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.</p>			
<p>4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto. Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante. Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica. Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto. Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.) Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos. Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso. El normal desgaste del producto o de sus accesorios. La reposición de los accesorios que acompañan el producto.</p> </td> <td> <p>Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor. Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal. Daños estáticos. Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras. Fallas en los óxímetros o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna. Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante. Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía. Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante. Daños ocasionados por el uso comercial del producto.</p> </td> </tr> </table>		<p>Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto. Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante. Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica. Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto. Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.) Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos. Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso. El normal desgaste del producto o de sus accesorios. La reposición de los accesorios que acompañan el producto.</p>	<p>Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor. Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal. Daños estáticos. Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras. Fallas en los óxímetros o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna. Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante. Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía. Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante. Daños ocasionados por el uso comercial del producto.</p>
<p>Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto. Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante. Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica. Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto. Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.) Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos. Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso. El normal desgaste del producto o de sus accesorios. La reposición de los accesorios que acompañan el producto.</p>	<p>Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor. Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal. Daños estáticos. Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras. Fallas en los óxímetros o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna. Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante. Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía. Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante. Daños ocasionados por el uso comercial del producto.</p>		
<p>NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno. En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto</p>			

<p>4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.</p>	
<p>5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante</p>	
<p>COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Carrera 7 # 116-50 Piso 5 - 127 Bogotá D.C. - Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co</p>	<p>ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A. Dirección: Ciudad Colón Pacific Center, Oficina 8 Piso 9, Manzana 275 - Guayaquil, Ecuador. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec</p>
<p>COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 80000 571029. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com</p>	<p>EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V. Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlía - Nivel 2 - Antiguo Cuscatlan, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica +503 22319002. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoesalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com</p>
<p>GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A. Dirección: 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0958. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com</p>	<p>HONDURAS. Por favor lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com</p>
<p>MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Dirección: Arriaga Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183 292100 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte</p>	<p>PANAMÁ. Por favor lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. En la Ciudad de Panamá: 8336294. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 800 570058. Línea de atención para productos marca KitchenAid: 00800570081</p>
<p>PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L. Dirección: Legal Av. Angamos Oeste #544 Miraflores, Lima Perú. Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (51) 3110014. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas. E-mail: contactoperu@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe</p>	<p>PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo San Juan 00966. Comuníquese a la línea: 1-787-999-7400. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com</p>
<p>REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do</p>	<p>VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com</p>
<p>Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:</p>	
<p>Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:</p>	
<p>Nombre del distribuidor/Almacén/ Name of distributor / Store:</p>	
<p>Producto /Product:</p>	
<p>Dirección / Teléfono /Address / Phone number:</p>	
<p>Modelo /Model:</p>	
<p>Serie N° / Serial Number:</p>	
<p>Ciudad y País de compra /City and Country of purchase:</p>	
<p>Fecha de compra / Purchase Date:</p>	
<p>Factura N° / Invoice Number:</p>	
<p>Fecha de entrega / Delivery Date:</p>	
<p>Marca/ Brand:</p>	

User Instruction

SIDE BY SIDE REFRIGERATOR - FREEZER

Model No:

WD1610S



Content

1. Safety Information	Page 1~6
2. Overview	Page 7
3. Installation	Page 8~11
4. Daily Use	Page 12~22

SAFETY INFORMATION


In the interest of your safety and to ensure the correct use, before installing and first using the appliance, read this user manual carefully, including its hints and warnings. To avoid unnecessary mistakes and accidents, it is important to ensure that all people using the appliance are thoroughly familiar with its operation and safety features. Save these instructions and make sure that they remain with the appliance if it is moved or sold, so that everyone using it through its life will be properly informed on appliance use and safety.


For the safety of life and property keep the precautions of these user's instructions as the manufacturer is not responsible for damages caused by omission.

Children and vulnerable people safety


- This appliance can be used by children aged from years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children aged from 3 to 8 years are allowed to load and unload this appliance.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are aged from years and above and supervised.
- Keep all packaging well away from children. There is risk of suffocation.
- If you are discarding the appliance pull the plug out of the socket, cut the connection cable (as close to the appliance as you can) and remove the door to prevent playing children to suffer electric shock or to close themselves into it.
- If this appliance featuring magnetic door seals is to replace an older appliance having a spring lock (latch) on the door or lid, be sure to make that spring lock unusable before you discard the old appliance. This will prevent it from becoming a death trap for a child.


General safety


 **Warning!** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.


 **Warning!** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

Warning! Do not damage the refrigerant circuit.

 **Warning!** Do not use other electrical appliances (such as ice cream makers) inside of refrigerating appliances, unless they are approved for this purpose by the manufacturer.

 **Warning!** Do not touch the light bulb if it has been on for a long period of time because it could be very hot.¹⁾

 **Warning!** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.

 **Warning!** Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power suppliers at the rear of the appliance.

Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

The refrigerant isobutane (R-600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance, a natural gas with a high level of environmental compatibility, which is nevertheless flammable.

During transportation and installation of the appliance, be certain that none of the components of the refrigerant circuit become damaged.

-Avoid open flames and sources of ignition

-thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way.

Any damage to the cord may cause a short circuit, fire and/or electric shock.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- -staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- -farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- -bed and breakfast type environments;
- -catering and similar non-retail applications.

¹⁾ If there is a light in the compartment.



SAFETY INFORMATION

Warning! Any electrical components (plug, power cord, compressor and etc.) must be replaced by a certified service agent or qualified service personnel.

- The lights are LED in the Refrigerator and Freezer compartment. If the lights do not turn on when the doors are open call to customer support or technical service team.
- Power cord must not be lengthened.
- Make sure that the power plug is not squashed or damaged by the back of the appliance. A squashed or damaged power plug may overheat and cause a fire.
- Make sure that you can come to the mains plug of the appliance.
- Do not pull the mains cable.
- If the power plug socket is loose, do not insert the power plug. There is a risk of electric shock or fire. You must not operate the appliance without the lamp.
- This appliance is heavy. Care should be taken when moving it.
- Do not remove nor touch items from the freezer compartment if your hands are damp/wet, as this could cause skin abrasions or frost/freezer burns.
- Avoid prolonged exposure of the appliance to direct sunlight.

Dayli Use

- Do not put hot on the plastic parts in the appliance.
- Do not place food products directly against the rear wall.
- Frozen food must not be re-frozen once it has been thawed out. (1)
- Store pre-packed frozen food in accordance with the frozen food manufacture's instructions. (1)
- Appliance, s manufactures storage recommendations should be strictly adhered to.
- Refer to relevant instructions.
- Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment as it creates pressure on the container, which may cause it to explode, resulting in damage to the appliance. (1)
- Ice lollies can cause frost burns if consumed straight from the appliance. (1)
To avoid contamination of food, please respect the following instructions:
-Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems. Clean water tanks if they have not been used for 48h;

flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.

- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
- Two-star frozen-food compartments (if they are presented in the appliance) are suitable for storing pre-frozen food, storing or making ice-cream and making ice cubes.
- One-, two- and three -star compartments (if they are presented in the appliance) are not suitable for the freezing of fresh food.
- If the appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.

1) If there is a freezer compartment.

2) If there is a fresh-food storage compartment.

Care and cleaning

- Before maintenance, switch off the appliance and disconnect the mains plug from the mains socket.
- Do not clean the appliance with metal objects.
- Do not use sharp objects to remove frost from the Appliance use a plastic scraper. (1)
- Regularly examine the drain in the refrigerator for defrosted water. If necessary, clean the drain. If the drain is blocked, water will collect in the bottom of the appliance.

Instalation

Important! For electrical connection carefully follow the instructions given in specific paragraphs.

- Unpack the appliance and check if there are damages on it. Do not connect the appliance if it is damaged. Report possible damages immediately to the place you bought it. In that case retain packing.
- It is advisable to wait at least four hours before connecting the appliance to allow the oil to flow back in the compressor.
- Adequate air circulation should be around the appliance, lacking this leads to overheating. To achieve sufficient ventilation, follow the instructions relevant to installation.

SAFETY INFORMATION

- Wherever possible the spacers of the product should be against a wall to avoid touching or catching warm parts (compressor, con-denser) to prevent possible burn.
- The appliance must not be located close to radiators or cookers.
- Make sure that the mains plug is accessible after the installation of the appliance.


Service

- Any electrical work required to do the servicing of the appliance should be carried out by a qualified electrician or competent person.
- This product must be serviced by an authorized service center, and only genuine spare parts must be used.

Energy saving

- Don't put hot food in the appliance;
- Don't pack food close together as this prevents air circulating;
- Make sure food don't touch the back of the compartment(s);
- If electricity goes off, don't open the door(s);
- Don't open the door(s) frequently;
- Don't keep the door(s) open for too long time;
- Don't set the thermostat on exceeding cold temperatures;
- All accessories, such as drawers, shelves balconies, should be kept there for lower energy consumption.

Environment Protection

 This appliance does not contain gasses which could damage the ozone layer, in either its refrigerant circuit or insulation materials. The appliance shall not be discarded together with the urban refuse and rubbish. The insulation foam contains flammable gases: the appliance shall be disposed according to the appliance regulations to obtain from your local authorities. Avoid damaging the cooling unit, especially the heat exchanger.

The materials used on this appliance marked by the symbol  are recyclable.



The symbol on the product or on its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Packaging materials

The materials with the symbol  are recyclable.

Dispose the packaging in a suitable collection container to recycle it.

Disposal of the appliance

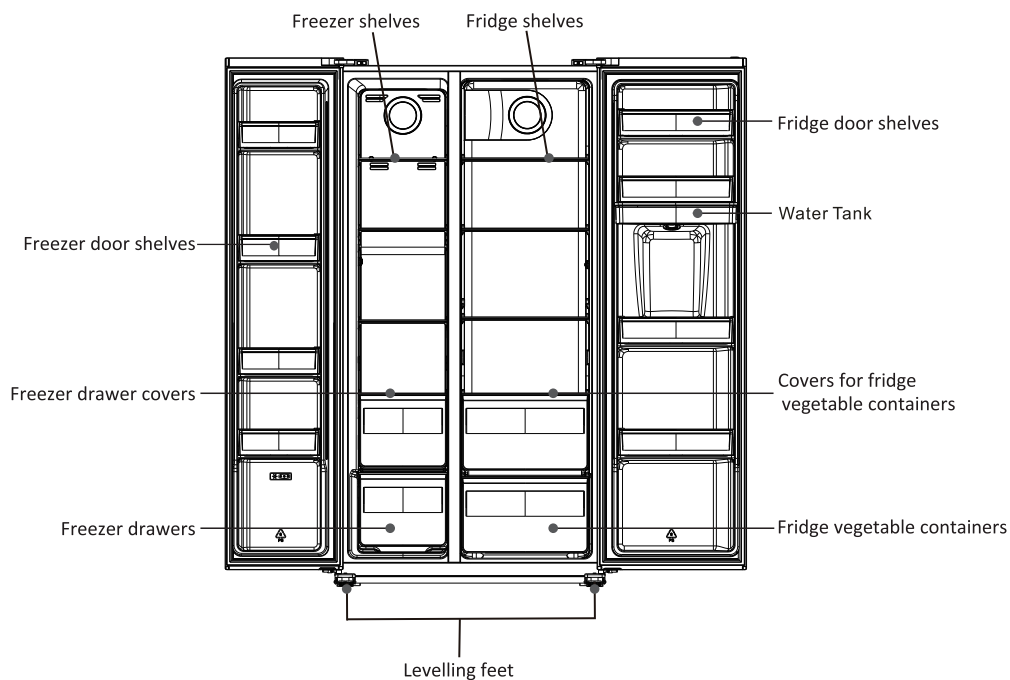
1. Disconnect the mains plug from the mains socket.
2. Cut off the mains cable and discard it.

WARNING!



During using, service and disposal the appliance, please pay attention to symbol similar as left side, which is located on rear of appliance (rear panel or compressor) and with yellow or orange color. It's risk of fire warning symbol. There are flammable materials in refrigerant pipes and compressor. Please be far away fire source during using, service and disposal.

OVERVIEW



This illustration is only for hinting, the detail please check your appliance.

Specifications

Features	Value	
Net Capacity (L)	518	
Sound [dB(A)]	≤ 42	
Refrigerant / charge	R600a / 75g	
Indoor temperature RC (°C)	2°~8°	
Proportions (mm)	Width	900
	Depth	660
	High	1770

Voltaje	115 V~
Frecuencia	60 Hz
Corriente	2.8 A

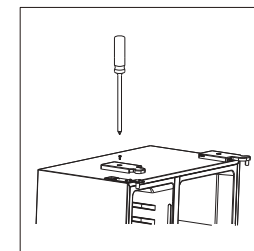
INSTALLATION

Remove the doors

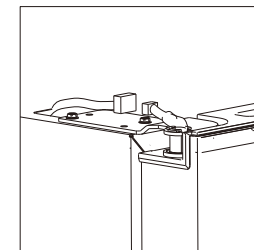
Tool required: Philips screwdriver, flat bladed screwdriver.

- Ensure the unit is unplugged and empty.
- To take the door off! it is necessary to tilt the unit backwards. You should rest the unit on something solid so that it will not slip during the door removing process.
- All parts removed must be saved to do the reinstallation of the door.
- Do not lay the unit flat as this may damage the coolant system.
- It's better that 2 people handle the unit during assembly

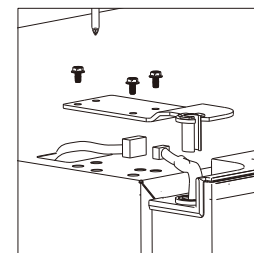
1. Unscrew hinge cover by Philips screwdriver.



2. Disconnect the harness.

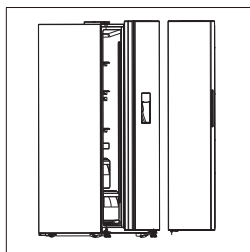


3. Unscrew top hinge.

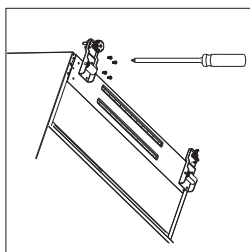


INSTALLATION

4. Lift the door and place it on a soft pad. Then remove another door as same process.



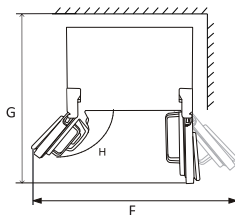
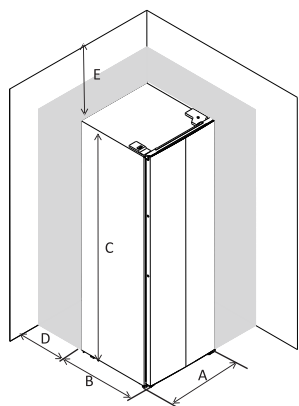
5. Unscrew bottom hinges.



6. After the appliance is positioned! install the doors as reversed process.

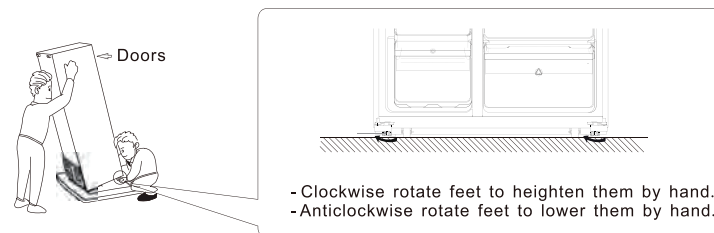
Space Requirement

- Keep enough space of door open.
- Keep at least 50mm gap at two sides and back.



A	900
B	660
C	1770
D	min=50
E	min=50
F	1800
G	1560
H	135°

Levelling the refrigerator



Positioning

Install this appliance at a location where the ambient temperature corresponds to the climate class indicated on the rating plate of the appliance:

for refrigerating appliances with climate class:

-extended temperate: this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 10 °C to 32 °C; (SN)

-temperate: this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 16 °C to 32 °C;(N)

-subtropical: this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 16 °C to 38 °C;(ST)

-tropical: this refrigerating appliance is intended to be used at ambient temperatures ranging from 16 °C to 43°C;(T)

Location

The appliance should be installed well away from sources of heat such as radiators, boilers, direct sunlight, etc. Ensure that air can circulate freely around the back of the cabinet. To ensure best performance, if the appliance is positioned below an overhanging wall unit, the minimum distance between the top of the cabinet and the wall unit must be at least 100 mm. Ideally, however, the appliance should not be positioned below overhanging wall units. Accurate levelling is ensured by one or more adjustable feet at the base of the cabinet.

This refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance;

Warning! It must be possible to disconnect the appliance from the mains power supply; the plug must therefore be easily accessible after installation.

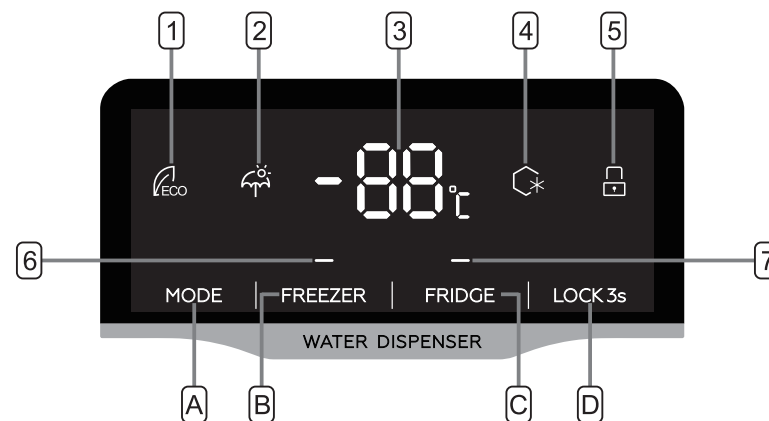
INSTALLATION

Electrical connection

Before plugging in, ensure that the voltage and frequency shown on the rating plate correspond to your domestic power supply. The appliance must be earthed. The power supply cable plug is provided with a contact for this purpose.

DAILY USE

Using the control panel



Buttons

- A Mode settings
- B Freezer temperature adjustment
- C Fridge temperature adjustment
- D Lock or unlock

Using the control panel

- 1 ECO mode
- 2 Holiday mode
- 3 Freezer or fridge temperature
- 4 Super freezing
- 5 Lock icon
- 6 Freezer temperature icon
- 7 Fridge temperature icon

Mode button:

Press to select running mode from ECO- Holiday- Super freezing - User's setting
Fridge temperature adjustment
Fridge temperature adjustment: it is valid in the user's setting mode and the super freezing mode.
Press this button to enter the temperature setting of the fridge compartment. At this time, the icon of the fridge temperature lights up, and the temperature digital tube flashes.

DAILY USE

Press this button continuously and the temperature will cycle between “2 °C, 3 °C, 4 °C, 5 °C, 6 °C, 7 °C, 8 °C” in sequence; after selection, it will be confirmed after flashing for 5s.

Freezer temperature adjustment

Freezer temperature adjustment: it is valid in user's setting mode and holiday mode. Press this key to enter the temperature setting of the freezer. At this time, the icon of the freezing temperature lights up, and the temperature digital tube flashes. Press this button continuously and the temperature will cycle between -14 °C y -22 °C in sequence; after selection, it will be confirmed after flashing for 5s.

Lock or unlock

Long press this button to enter/exit the lock function.

Unlock function: In locked state, press and hold for 3 seconds, the buzzer will beep for a long time, and all buttons will be unlocked.




Lock function: In the unlocked state, press and hold for 3 seconds, the buzzer will beep for a long time, and all buttons will be locked.

Display

- 1 **ECO mode**, the refrigerator runs in lowest energy consumption setting.
- 2 **Holiday mode**, turn off the fridge compartment, only turn on the freezer compartment to cool its temperature, which will save the energy consumption.
- 3 Display the temperature of freezer or fridge.
- 4 **SUPER FREEZING**: cools the freezer compartment to the lowest temperature for approx.6 hours. Then the temperature set before super mode is automatically restored.
- 5 **LOCK**, the symbol will light on if buttons are locked.
- 6 Muestra la configuración de temperatura del compartimento del congelador.
- 7 Muestra la configuración de temperatura del compartimento del refrigerador.

Door open alarm

If the door is opened for 60 seconds, the buzzer will sound the alarm according to the following rules: Beep 5 times at 1Hz frequency, stop for 30 seconds; repeat this cycle until the door closes.

Mode	Icon	Freezer temperature display	Fridge temperature display
ECO		Smart settings based on ambient temperature	
Holiday		Keep the original temperature setting	17°C
Super freezing		-25°C	Keep the original temperature setting

Lock or unlock

Long press this button to enter/exit the lock function.

Unlock function: In locked state, press and hold for 3 seconds, the buzzer will beep for a long time, and all buttons will be unlocked.

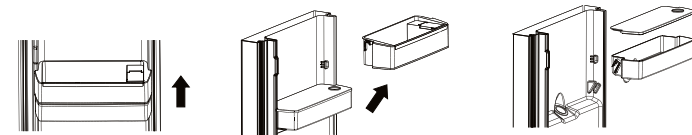
(Clock icon lights off).

Lock function: In the unlocked state, press and hold for 3 seconds, the buzzer will beep for a long time, and all buttons will be locked.

(Clock icon lights up).

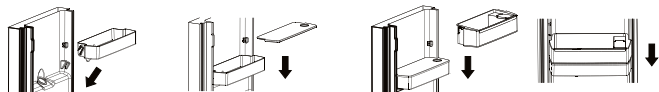
Before using the water dispenser for the first time, remove and clean the water tank located inside the fridge compartment.

1. Lift and take off tank balcony first, then take off water tank with cover. Detach the cover to wash and clean the tank and cover.



DAILY USE

2. After cleaning, reposition water tank, cover and tank balcony as below process.



3. Clean the dispenser pad outside the fridge door.



Filing the water tank with water

1. Open the small lid



2. Fill the water tank with drinkable water up to 3L line.



3. Close the small lid on the cover.

Dispensing

To dispense water, push the dispenser pad gently, using a glass or container.
To stop the flow of water, pull your glass away from the dispenser pad.

First Use

Cleaning the interior

Before using the appliance for the first time, wash the interior and all internal accessories with lukewarm water and some neutral soap so as to remove the typical smell of a brand new product, the dry thoroughly.

Importat! Do not use detergents or abrasive powders, as these will damage the finish.

Daily use

Position different food in different compartments according to the below table.

Refrigerator compartments	Type of food
Door or balconies of fridge compartment	<ul style="list-style-type: none"> Foods with natural preservatives, such as jams, juices, drinks, condiments. Do not store perishable foods.
Crisper drawer (salad drawer)	<ul style="list-style-type: none"> Fruits, herbs and vegetables should be placed separately in the crisper bin. Do not store bananas, onions, potatoes, garlic in the refrigerator.
Fridge shelf – middle	<ul style="list-style-type: none"> Dairy products, eggs
Fridge shelf – top	<ul style="list-style-type: none"> Foods that do not need cooking, such as ready-to-eat foods, deli meats, leftovers.
Freezer drawer(s)/shelf	<ul style="list-style-type: none"> Foods for long-term storage. Bottom drawer/shelf for raw meat, poultry, fish. Middle drawer/shelf for frozen vegetables, chips. Top drawer/shelf for ice cream, frozen fruit, frozen baked goods.

DAILY USE

Thawing

Deep-freezer or frozen food, prior to be used, can be thawed in the freezer compartment or at room temperature, depending on the time available for this operation.

Small pieces may even be cooked still frozen, directly from the freezer. In this case, cooking will take longer.

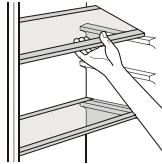
Ice-cube

This appliance may be equipped with one or more ice-cube to produce ice.

Accessories

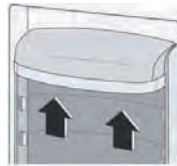
Movable shelves

The walls of the refrigerator are equipped with a series of runners so that the shelves can be positioned as desired.



Positioning the door balconies

To permit storage of food packages of various sizes, the door balconies can be placed at different heights. To make these adjustments proceed as follows: gradually pull the balcony in the direction of the arrows until it comes free, then reposition as required.



Temperature setting recommendation

Temperature Setting Recommendation	
Environment Temperature	Temperature Setting
<p>MODE FREEZER FRIDGE LOCK 3s</p> <p>WATER DISPENSER</p>	
Summer	Fridge set on 4°C
	Freezer set on -18°C
Normal	Fridge set on 4°C
	Freezer set on -18°C
Winter	Fridge set on 4°C
	Freezer set on -18°C

Information above give users recommendation of temperature setting.

Impact on food storage

- Under Recommended setting, the best storage time of fridge is no more than 3 days.
- Under Recommended setting, the best storage time of freezer is no more than 1 month.
- The best storage time may reduce under other settings.

Helpful hints and tips

Hints for freezing

To help you make the most of the freezing process, here are some important hints:

- The maximum quantity of food which can be frozen in 24 hrs. is shown on the rating plate;
- the freezing process takes 24 hours. No further food to be frozen should be added during this period;
- only freeze top quality, fresh and thoroughly cleaned, foodstuffs;
- prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible subsequently to thaw only the quantity required;
- wrap up the food in aluminium foil or polythene and make sure that the packages are airtight;
- do not allow fresh, unfrozen food to touch food which is already frozen, thus avoiding a rise in temperature of the latter;
- lean foods store better and longer than fatty ones; salt reduces the storage life of food;
- water ices, if consumed immediately after removal from the freezer compartment, can possibly cause the skin to be freeze burnt;
- it is advisable to show the freezing in date on each individual pack to enable you removal from the freezer compartment, can possibly cause the skin to be freeze burnt;
- it is advisable to show the freezing in date on each individual pack to enable you to keep tab of the storage time.

Hints for storage of frozen food

To obtain the best performance from this appliance, you should:

- Make sure that the commercially frozen foodstuffs were adequately stored by the retailer;
- Be sure that frozen foodstuffs are transferred from the food store to the freezer in the shortest possible time;
- Do not open the door frequently or leave it open longer than absolutely necessary;
- Once defrosted, food deteriorates rapidly and cannot be refrozen;
- Do not exceed the storage period indicated by the food manufacture.

Hints for fresh food refrigeration

To obtain the best performance:

- Do not store warm food or evaporating liquids in the refrigerator
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor

Hints for refrigeration

Useful hints:

- Make (all types): wrap in polythene bags and place on the glass shelves above the vegetable drawer.
- For safety, store in this way only one or two days at the most.
- Cooked foods, cold dishes, etc...: these should be covered and may be placed on any shelf.
- Fruit and vegetables: these should be thoroughly cleaned and placed in the special drawer(s) provided.
- Butter and cheese: these should be placed in special airtight containers or wrapped in aluminum foil or polythene bags to exclude as much air as possible.
- Milk bottle: these should have a cap and should be stored in the balconies on the door.
- Bananas, potatoes, onions and garlic, if not packed, must not be kept in the fridge.

Cleaning

For hygienic reasons the appliance interior, including interior accessories, should be cleaned regularly.

! Caution! The appliance may not be connected to the mains during cleaning. Danger of electrical shock! Before cleaning switch, the appliance off and remove the plug from the mains, or switch off or turn out the circuit breaker or fuse. Never clean the appliance with a steam cleaner. Moisture could accumulate in electrical components, danger of electrical shock! Hot vapors can lead to the damage of plastic parts. The appliance must be dry before it is placed back into service.

Important! Ethereal oils and organic solvents can attack plastic parts, e.g., lemon juice or the juice from orange peel, butyric acid, cleanser that contain acetic acid.

- Do not allow such substances to come into contact the appliance parts.
- Do not use any abrasive cleaners
- Remove the food from the freezer. Store them in a cool place, well covered.
- Switch the appliance off and remove the plug from the mains, or switch off or turn out the circuit breaker of fuse.
- Clean the appliance and the interior accessories with a cloth and lukewarm water. After cleaning wipe with fresh water and rub dry.
- After everything is dry place appliance back into service.

Troubleshooting

! Caution! Before troubleshooting, disconnect the power supply. only a qualified electrician or competente person must do the troubleshooting that is not in this manual.

Important! There are some sounds during normal use (compressor, refrigerant circulation).

Problem	Possible cause	Solution
Appliance dose not work	Mains plug is not plugged in or is loose	Insert mains plug.
	Fuse has blown or is defective	Check fuse, replace if necessary.
	Socket is defective	Mains malfunctions are to be corrected by an electrician.
Appliance freezes or cools too much	Temperature is set too cold or the appliance runs at SUPER modes.	Turn the temperature regulator to a warmer setting temporarily.
The food is not frozen enough.	Temperature is not properly adjusted.	Please look in the initial Temperature Setting section.
	Door was open for an extended period.	Open the door only as long as necessary.
	A large quantity of warm food was placed in the appliance within the last 24 hours.	Turn the temperature regulation to a colder setting temporarily.
Heavy build up of frost on the door seal.	Door seal is not air tight.	Please look in the installation location section.
		Carefully warm the leaking sections of the door seal with a hair dryer (on a cool setting). At the same time shape the warmed door seal by hand such that it sits correctly.
Unusual noises	Appliance is not level.	Re-adjust the feet.
	The appliance is touching the wall or other objects.	Move the appliance slightly.
	A component, e.g. a pipe, on the rear of the appliance is touching another part of the appliance or the wall.	If necessary, carefully bend the component out of the way.
Side panels are hot	It's normal. Heat exchange is in the side panels	Take gloves to touch side panels if need.

If the malfunction shows again, contact the Service Center. These data are necessary to help you quickly and correctly. Write the necessary data here, refer to the rating plate.



**ONE YEAR CERTIFICATE OF WARRANTY
BIG APPLIANCES**

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with the original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:
 In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; In Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador:
 Whirlpool Ecuador S.A.; In El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries. In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the spare parts to which this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.
 Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – The model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of – any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.

The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such periods, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.

Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

Before installing or using the product, read the instructions for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product;
 Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties not authorized by Warrantor.
 Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and/or fluctuations of electric current.
 Damages caused by product misuse:
 Damage caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
 Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
 Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber, damage to paint and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or misuse.
 Normal wear and tear of Product or its accessories.
 Damages caused and/or resulting from the misuse of Product.

Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
 Damages caused by rodents, insects or any other animal.
 Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
 Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
 Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party not authorized by Warrantor.
 General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
 Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
 Replacement of accessories that come with the product.
 Damages caused by commercial use.

IMPORTANT WARNING:

Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does

not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term-shorter or longer-in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Warrantor's Customer Service Center Contact information

PUERTO RICO: Warrantor: Whirlpool Corporation
 Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Comier Street A, Lot 17, Cataño PR 00962.
 In the city of San Juan: 1+767+999-7400 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
 E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

6. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product:	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:	
Nombre del distribuidor/Almacén / Name of distributor / Store:	
Producto /Product:	
Dirección / Teléfono /Address / Phone number:	
Modelo /Model:	Serie N° / Serial Number:
Ciudad y País de compra /City and Country of purchase:	
Fecha de compra / Purchase Date:	Factura N° / Invoice Number:
Fecha de entrega / Delivery Date:	Marca /Brand: